

الفهرسة الوصفية في مكتبة المعهد التقني / الموصل

مع الإشارة إلى الفهرسة الآلية للمكتبة

بديعة يوسف عبد الرحمن خدان^(١)

أمثال شهاب أحمد الحجار^(٢)

الملخص

ركز البحث على أهمية تقويم الفهرس البطاقي لمكتبة المعهد التقني / موصل من خلال محاولة حصر طبيعة وحجم الأخطاء والاختلافات التي يعاني منها هذا الفهرس ثم بيان تأثيرها في سهولة وسرعة استرجاع مصادر المعلومات. اعتمد البحث على منهج دراسة الحالة لدراسة الفهرسة الوصفية اليدوية والآلية في مكتبة المعهد التقني / الموصل ولكافة مصادر المعلومات.

وقد تم معرفة مدى تطبيق قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية على مصادر المعلومات وبيان النقاط غير الصحيحة وذلك من خلال إعادة الفهرسة الوصفية لـ (٥٠) كتاباً من الكتب التي وصلت المكتبة منذ عام ١٩٩٠ ومقارنتها ببطاقة الفهرسة الوصفية التي أنجزتها المكتبة، مع دراسة ميدانية للفهرس الآلي المعتمد في المكتبة، فضلاً عن الدراسة الميدانية للفهرس البطاقي في المكتبة مع استطلاع المكتبة آراء المستفيدين لفهرسي المكتبة اليدوي والآلي وبيان نسبة الاستفادة منهما.

خرج البحث بنتيجة مفادها وجود الأخطاء والاختلافات في جميع حقول الوصف المادي للكتب، فلا نجد بطاقة من عينة البحث تخلو من خطأ أو نقص، ولا توجد بطاقة تتمثل فيها جميع الحقول والعناصر. فضلاً عن توفر فهرس آلي غير متاح للمستفيدين خرج البحث بمجموعة من المقترحات تهدف جميعاً إلى معالجة وضع الفهرس ولاسيما عن طريق الاستعانة بآراء ومقترحات الخبراء المتخصصين في مجال المعلومات والمكتبات وضرورة التحديث الدائم للقواعد والأدوات المستخدمة في الفهرسة الوصفية ومتابعة التعديلات والتطورات الحاصلة فيها بشكل مستمر.

Abstract

This Research (Descriptive cataloging in the library of Technical institute\ Mosul) has focused on the importance of evaluating "Card Catalog" of the library of Mosul Technical Institute. This was done through

(١) أستاذ مساعد، المعهد التقني، الموصل.

(٢) مدرس مساعد، المعهد التقني، الموصل.

determining the type, size, and differences the cataloging suffers from and showing its effect on recalling the information resources easily and quickly.

This research has followed the case study method for manual descriptive cataloging in the library of Mosul Technical Institute and for all information resources.

The extent to which the rules of applying the Anglo-American cataloging on the information resources was known. This was done through repealing the descriptive cataloging of (50) books the library received since 1990. These cards were compared to the cards made by librarians in the library. A field study for computerized catalog of the library was achieved, beside a field study for the catalogue card of the library. The users' opinion of the performance of the library manual and computerized catalog cards was reviewed to know the extent of using them. This researched has shown that these were mistakes and differences in all field of the description.

No card was free from the mistakes and differences. No cards having all the elements. The research has come with a number of recommendations, all aiming at re-building the cards. This could be done throngh the ideas of specialists in the field of information and libraries. Continuous renewing of the rules and tools used in descriptive cataloging, and following the improvements and modifications is necessary to improve the situation of the catalog.

المقدمة

مشكلة البحث:

- لاحظت الباحثان هناك معاناة من قبل بعض الطلبة والتدريسيين في الحصول على مصادر المعلومات من مكتبة المعهد التقني / الموصل. ولحل هذه المعاناة لجاءت الباحثتان لانجاز هذا البحث والذي يجيب عن التساؤلات الآتية:
١. ما مدى اعتماد قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية في الفهرسة الوصفية لمصادر المعلومات.
 ٢. ما هي أنواع الفهارس المستخدمة في مكتبة المعهد التقني / الموصل.
 ٣. ما مقدار الاستفادة من الفهرسة الآلية المعتمدة في المكتبة.

اهمية البحث:

إن من احد وسائل معرفة المستفيدين بمصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة هي الفهارس سواء كانت يدوية أو آلية والتي يسبقها إجراءات الفهرسة الوصفية لمصادر

المعلومات والتي توجب أن تكون وفق أسس علمية صحيحة والفهرسة الصحيحة والفهارس الدقيقة لها الأهمية الكبرى في سهولة وسرعة استرجاع مصادر المعلومات.

أهداف البحث:

١. معرفة مدى تطبيق قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية على مصادر المعلومات وبيان النقاط غير الصحيحة وذلك من خلال إعادة الفهرسة الوصفية لـ (٥٠) كتاباً من الكتب التي وصلت المكتبة منذ عام ١٩٩٠^(*) ومقارنة ببطاقة الفهرسة الوصفية التي أنجزتها المكتبة.

٢. الدراسة الميدانية للفهرس الآلي في المكتبة.

٣. الدراسة الميدانية للفهرس البطاقي في المكتبة.

٤. استطلاع آراء المستفيدين لفهرسي المكتبة اليدوي والآلي لبيان نسبة الاستفادة منهما.

فرضيات البحث:

إن اعتماد قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية بصورة صحيحة سينعكس ايجابيا على استرجاع مصادر المعلومات.

١. هناك علاقة ايجابية ما بين الفهارس واسترجاع مصادر المعلومات.

٢. ضعف الإفادة من الفهرسة الآلية المعتمدة في المكتبة سيؤدي إلى قلة استرجاع مصادر المعلومات.

منهج البحث:

اعتمد البحث على منهج دراسة الحالة للفهرسة الوصفية ولكافة مصادر المعلومات في مكتبة المعهد التقني / الموصل.

ادوات البحث:

اعتمد البحث على الأدوات الآتية:

١. مصادر المعلومات الوثائقية.

٢. الاستبانة.

٣. الملاحظة.

٤. المقابلة.

٥. قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية AACR2 / ط ٢ المعتمدة في المكتبة.

(*) تم تحديد عام ١٩٩٠ بسبب توفر الكادر المتخصص في علم المكتبات منذ هذا العام.

عينة البحث:

اعتمد البحث على:

١. اختيار عينة عشوائية عمدية لـ (٥٠) بطاقة كتاب سحبت من فهرس المكتبة العامة للمكتب المشتراة من ١٩٩٠ ولغاية ٢٠٠٩، منها (٣٠) بطاقة للمكتب الانكليزية و(٢٠) بطاقة للمكتب العربية، علما أنه من خلال إعادة عملية الفهرسة تبين وجود بطاقتان في الفهرس يعودان لمجلتين فهرستا ككتابين.
٢. توزيع (٢٠٠) استبانة على عينة عشوائية من المستخدمين الفعليين للمكتبة والوافدين إليها خلال الفترة من ٢/١٢-٢٠٠٩/٥/١٢ ثم من ٢٠٠٩/١١/١-٢٠١٠/١/١٥، أي ما يزيد عن ستة أشهر وزعت عليهم الاستبانة، واسترجع منها (١٨١) استبانة مما شكل نسبة ٩٠.٥ ٪، وقد بلغ عدد ما استرجع من التدريسيين (٩٠) استبانة، وما استرجع من الطلبة (٩١) استبانة، وكما مبين من الجدول رقم (١) أدناه.

جدول (١)

أقسام وأعداد العينة التي وزعت عليهم الاستبانة

ت	الأقسام	عدد التدريسيين	٪	عدد الطلبة	٪	المجموع
١	الإدارية	٣٠	٣٣.٣	٤٥	٤٩.٤٨	٧٥
٢	التكنولوجية	٥١	٥٦.٦	٤٤	٤٨.٣٥	٩٥
٣	الطبية	٧	٧.٧	٢	٢.١٩	٩
٤	الزراعية	٢	٢.٢	—	٠	٢
٥	المجموع	٩٠		٩١		١٨١

يلاحظ من الجدول (١) أن أعداد الطلبة للأقسام الإدارية البالغة أربعة أقسام علمية فقط يستخدمون مكتبة المعهد التقني / الموصل كانت الأكثر من أعداد الطلبة من الأقسام التكنولوجية ذات الـ (٢٣) قسماً وفرعاً، والسبب في ذلك وجود قسمين من الأقسام الإدارية يدرسون مادة (مشروع البحث) التي تتطلب مراجعة الطلبة للمكتبة باستمرار لغرض انجاز بحوثهم.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: الفهرسة الوصفية لكافة مصادر المعلومات والفهارس اليدوية والآلية.

الحدود المكانية: مكتبة المعهد التقني / موصل.

الحدود الزمانية: كانون الثاني ٢٠٠٩ / آذار ٢٠١٠.

لا يخفى على المكتبيين ضرورة الفهرسة الوصفية في وصف مختلف أنواع وأشكال مصادر المعلومات فهي تعطي نبذة مختصرة عن مصدر المعلومات للمستفيد يقرر على ضوءها إن كانت تفيده أم لا وذلك بالوصف المادي للمادة. وقد تناول البحث أربع محاور وهي: المحور الأول الدراسات السابقة، المحور الثاني الفهرسة، المفاهيم والأساسيات، المحور الثالث تحليل بيانات البطاقات واستمارة الاستبانة، المحور الرابع الاستنتاجات والمقترحات.

أولاً: الدراسات السابقة

١. الفهرس المحوسب والفهرس البطاقي في المكتبة المركزية للجامعة التكنولوجية دراسة تقويمية (خضير، ٢٠٠٢، ١٨٣):

تعرضت الدراسة لواقع الفهرس البطاقي والفهرس الآلي في المكتبة المركزية للجامعة التكنولوجية لمعرفة مدى تطبيق قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية ومدى التزام المكتبة بها ومعرفة السبل التي تعاني منها الفهارس البطاقيّة ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة لمعالجتها وجعل الفهرس أداة استرجاع سليمة تخدم المستفيدين. أتيحت الدراسة منهج دراسة الحالة لمعرفة كل ما يتعلق بالفهرس البطاقي والفهرس الآلي كما استخدمت المنهج المسحي. في جمع وتحليل البيانات لبطاقات المكتبة المتوفرة في المكتبة المركزية دون التقييد بمدة زمنية محددة والتي بلغت (٢٥٠٤) بطاقات تمثل كتباً باللغة العربية بلغت (٦١٣) كتاباً وكتباً أجنبية بلغت (١٨٩١) كتاباً وهي ما تمثل (٥٪) من مجموع بطاقات الكتب في فهارس المكتبة.

٢. تقويم الوصف الببليوغرافي للفهرس البطاقي في المكتبة المركزية بجامعة الموصل خطوة أساسية باتجاه حوسبته (الحافظ، ٢٠٠٥، ١٦٣):

تعرضت الدراسة لأهمية تقويم الوصف الببليوغرافي لفهرس المكتبة المركزية بجامعة الموصل من خلال محاولة حصر طبيعة وحجم الأخطاء والاختلافات التي يعاني منها هذا الفهرس ثم بيان تأثيرها على إمكانيات وكفاءة الفهرس وعلى طرائق البحث فيه لاسترجاع البيانات عند تحويله إلى فهرس آلي استخدم المنهج الوصفي في تحليل الوصف الببليوغرافي لعينة من الكتب العربية والأجنبية من فهرس المكتبة بلغت (٢٠٠٢) بطاقة منها (١٠٢٦) بطاقة لكتب عربية و(٩٧٦) بطاقة لكتب أجنبية وتمثل هذه العينة (٤٪) من مجموع بطاقات الكتب العربية والأجنبية.

وخرجت الدراسة بنتيجة مفادها أن تصحيح أو تعديل هذه الأخطاء والاختلافات وإكمال النواقص في الفهرس البطاقي الحالي يعد خطوة أساسية يجب أن تسبق عملية حوسبته. وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات تهدف جميعها إلى معالجة وضع الفهرس ولاسيما عن طريق الاستعانة بخبراء وآراء ومقترحات المتخصصين في مجال المعلومات والمكتبات وغيرها من المقترحات الأخرى.

ثانياً: الفهرسة- المفاهيم والأساسيات

٢-١: مفهوم الفهرسة.

تعرف الفهرسة بأنها عملية الإعداد الفني لأوعية ومصادر المعلومات من كتب ودوريات محفوظات ومواد سمعية وبصرية ومصغرات فلميه... الخ، بهدف أن تكون هذه الأوعية أو المواد المكتبية أو المصادر في متناول المستفيدين من المكتبة بأيسر الطرق وفي أقل وقت وجهد ممكن.

وتقسم الفهرسة بشكل عام إلى نوعين رئيسيين هما:

١- الفهرسة الوصفية Descriptive Cataloging.

٢- الفهرسة الموضوعية Subject Cataloging.

وتعرف الفهرسة الوصفية بأنها: الفهرسة التي تهتم بوصف الشكل المادي لأوعية ومصادر المعلومات عن طريق مجموعة من البيانات التي تعطي للقارئ صورة مصغره عنها

(الأوعية والمصادر)، وذلك لتسهيل عملية التعرف عليها وتمييزها عن بعضها البعض. (همشري، ١٩٩٦، ١٦١-١٦٢)

تعد قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية AACR هي القواعد السائدة الآن في معظم مكتبات العالم. والفهرسة الوصفية تنقسم إلى قسمين: الأول يختص بالمداخل الرئيسية والإضافية وتحديد الشكل الصحيح لعناصر المدخل. والقسم الثاني يختص بتدوين البيانات الببليوغرافية اللازمة عن الوثيقة.

ولقد شاع استخدام تسمية بديلة للفهرسة الوصفية تعرف بـ (الوصف الببليوغرافي) هذه التسمية تشير إلى الضبط الببليوغرافي لأوعية المعلومات، إلا أن تسمية الفهرسة الوصفية لازلت قيد الاستخدام. فضلاً عن ظهور مصطلح آخر للفهرسة وهو الميتاداتا والتي تعني البيانات الوصفية عن المصادر الالكترونية (The Tech Terms Comuter Dictionary, 2010). أو هي معلومات مبنية لوصف مصادر كيانات المعلومات لأغراض متعددة، وعلى الرغم من ان قواعد AACR2 و MARC الخاصة بالفهرسة هي أساساً تعتبر ميتاداتا إلا إن المصطلح يستخدم بصفة عامة في مجتمعات المكتبات للنظم غير التقليدية مثل عناصر دبلن كور ميتاداتا (Alyasseer Net, 2010).

٢-٢: أهمية الفهرسة.

للفهرسة مكانة بارزة في علوم المكتبات والتوثيق والمعلومات، ذلك ان هدفها النهائي السيطرة على المعرفة الإنسانية وتقديمها موصوفة ومنظمة للدارسين والباحثين للاستفادة منها في مختلف المجالات.

وتحتل الفهرسة ركنا هاما من أركان المكتبة حيث لا يمكن لأي مكتبة أو مركز معلومات مهما كان حجمها الاستغناء عن الفهرسة وبخاصة في هذا العصر الذي يوصف بعصر انفجار المعلومات أو ثورة المعلومات، ذلك لأن الاهتمام الواضح بالبحوث والدراسات في مختلف المجالات أدى إلى حدوث فيضان هائل في الكم والنوع لمصادر المعلومات مما أدى إلى صعوبة الاعتماد الجهود الفردية اليدوية في السيطرة على هذا الكم الهائل من الإنتاج الفكري. فضلاً عن ظهور أشكال غير تقليدية لمصادر المعلومات تتمثل في المواد السمعية والبصرية والمصغرات الفلمية ومستخرجات الحاسوب وقد تعددت اللغات التي تنتج بها مصادر المعلومات وأصبحت أكثر تخصصية من ذي قبل (عليان، ١٩٩٢، ٩).

ونتيجة لما سبق واجهت المكتبات ومراكز المعلومات مشكلات عديدة وخاصة في الجوانب الفنية والتنظيمية، وأصبحت الحاجة ماسة إلى تطوير نظم وإجراءات فنية مناسبة، وإلى ابتكار أساليب وأدوات جديدة يمكن بواسطتها التحكم في مصادر المعلومات وتنظيمها ليشير استخدامها من قبل مجتمع المستفيدين بمختلف فئاتهم واهتماماتهم. وبالتالي أصبحت المكتبات ومراكز المعلومات بحاجة ماسة إلى فهرس متكاملة ودقيقة لتحقيق أغراضها.

وعليه يمكن القول أن نجاح المكتبات ومراكز المعلومات في تحقيق أهدافها يتوقف بدرجة كبيرة على مدى نجاح عملية الفهرسة وعملية إعداد الفهارس بطرق علمية. (همشري، ١٩٩٦، ١٦٣)

٢-٣: تعريف الفهرس.

تعرف قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية الفهرسة بأنه "قائمة بمصادر المعلومات تشتمل عليها مجموعة معينة أو مكتبة معينة أو مجموعة مكتبات، مرتبة وفق خطة محددة" (قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية، ١٩٨٣، ١).

٢-٤: غرض الفهرس.

تتكون مجموعة المكتبة من مختلف المواضيع وبمختلف الأشكال والتحدي هو جعل هذه الأشياء متاحة لاستخدام المستفيدين وتعريفهم بمجموعة المكتبة ولهذا السبب وجدت الفهارس ويجب مقارنة فهرس المكتبة بكشاف الكتاب، الكشاف يجهز القارئ بطريقة يجد فيها المعلومات من دون قراءة أي صفحة فيه والكشاف يخبر القارئ بالصفحات التي تحويها المعلومات وفهرس المكتبة يفعل الشيء نفسه، ففهرس المكتبة يخبر القارئ بالضبط المصادر التي يحتاجها مع رقم الطلب للكتاب (http://www.liil.org, 2010).

٢-٥: وظائف الفهرس.

حدد كتر (Cctter, 12) وظائف عديدة للفهرس والتي أكدت عليها مبادئ باريس لعام ١٩٦١ وأبرزها:

٢-٥-١: تمكين الباحث من العثور على الكتاب (أو أي مادة مكتبية) الذي يعرف منه،

– المؤلف Author أو .

– العنوان Title أو .

– الموضوع Subject.

٢-٥-٢: إظهار كل ما تقتنيه المكتبة

– لمؤلف معين (من خلال فهرس المؤلفين Author Catalog).

– في موضوع معين (من خلال فهرس الموضوعات Subject Catalog أو الفهرس المصنف (Classified Catalog).

– في نوع أو شكل أدبي (من خلال مداخل الأشكال واللغات).

٢-٥-٣: مساعدة الباحث في اختيار الكتاب

– حسب طبيعته.

– وفق خصائصه الأدبية والموضوعية.

وبشكل عام تمكن حصر وظائف الفهرس في النقاط التالية: (عليان، ١٩٩٢،

١٣)

١- إرشاد الباحث أو القارئ إلى مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة لمؤلف معين.

٢- إرشاد الباحث أو القارئ إلى كتاب أو غيره من مصادر المعلومات لا يعرف سوى عنوانه.

٣- إرشاد الباحث أو القارئ إلى ما تحويه المكتبة في موضوع معين.

٤- للحصول على بيان أو معلومة معينة عن أي من المواد المكتبية مثل مكان النشر، عدد الصفحات.

٥- إعطاء القارئ صورة مصغرة عن مصادر المعلومات المتوفرة قبل استخدامها.

٢-٦: أشكال الفهارس.

يقصد بشكل الفهرس هنا الوعاء المادي الذي يحوي الفهرس ويأخذ الفهرس شكلاً

مادياً معيناً تختاره المكتبة بما يتناسب مع حجمها وطبيعتها وإمكانياتها الفنية والمادية.

٢-٦-١: الأشكال التقليدية (عبد الهادي، ١٩٧٩، ٢٥-٢٦)

أ- الفهرس المطبوع Printed Catalog.

ب- الفهرس البطاقي Card Catalog.

ج- الفهرس المحزوم Sheaf Catalog.

د- الفهرس المرئي Visible Catalog.

٢-٦-٢: الفهارس الآلية ومن أهم أشكالها

أ- الفهرس المصغر Microform Catalog.

– فهرس المايكروفيش Microfiche Catalog.

– فهرس المايكروفلم Microfilm Catalog.

ب- الفهارس المباشرة Online Catalog.

ج- الفهارس العامة المباشرة (OPAC) Online Public Access Catalog.

٢-٧: أنواع الفهارس.

يجب أن يرتب الفهرس وفق خطة معينة. وهناك أنواع مختلفة من الفهارس

المستخدمة في المكتبات ومراكز المعلومات هي: (عليان، ١٩٩٢، ٤٠)

أ- الفهرس القاموسي Dictionary Catalog.

ب- الفهرس المجزأ Divided Catalog.

– فهرس المؤلفين Author Catalog.

– فهرس العناوين Title Catalog.

– الفهرس الموضوعي Subject Catalog.

ج- الفهرس المصنف Classified Catalog.

٢-٨: حقول البطاقة.

تشمل أقسام البطاقة المدرجة أدناه حقول وعناصر الوصف الببليوغرافي والتي

حددها قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية AACR2 المتبعة في مكتبة المعهد وبنفس تسلسلها

وهي الحقول التي ستعتمدها في تحليل ومطابقة حقول وعناصر الوصف الببليوغرافي لعينة

البطاقات المختارة من فهرس مكتبة المعهد التقني / الموصل.

٢-٨-١: المدخل الرئيسي (قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية، ١٩٨٣) ويمكن أن يكون بـ:

– المؤلف Author.

– العنوان Title في حالة عدم تحديد أو تخصيص المؤلف.

٢-٨-٢: جسم البطاقة وهو الفقرة الأولى في البطاقة ويحوي ثلاثة حقول

١- حقل العنوان وبيان المسؤولية Title and Statement of Responsibility

Area ويشمل:

- العنوان الفعلي.
- العنوان الموازي.
- العناوين الأخرى مثل العنوان البديل وبيانات العنوان الأخرى.
- بيانات المسؤولية Statement Of Responsibility وتشمل:

– المؤلف Author.

– المؤلفين المشاركين Joint Author.

– المحررين Editor.

– المترجمين Translator.

– المصورين والمحققين والشارحين والمختصرين... الخ.

٢- حقل الطبعة Edition Area: يتكون هذا الحقل من البيانات الآتية: بيان الطبعة

وبيان المسؤولية المرتبطة بالطبعة وبيان الطبعة اللاحقة. ويستخدم المختصر (ط) والأرقام بدلاً من الكلمات في وصف الطبعة باللغة العربية والأرقام والمختصر (ed) باللغة الانكليزية. والطبعة هي عمل جديد لعمل سابق تعرض للمراجعة أو التغيير أو الإضافة أو الحذف. وهناك حالات لا يعد العمل طبعة ثانية عند تغيير شكل الوعاء كإعادة إصداره (reprint) أو (Impression) أو حالات تنشر الإصدار المطبوعة (print) مع الإصدار الالكترونية على قرص مكنز.

٣- حقل التفاصيل المحددة للمادة Material Specific Details Area: هذا الحقل

خاص بالدوريات والخرائط وبرامج ملفات الحاسوب، فبالنسبة للدوريات فإنه يحصر جميع أعداد الدورية في بطاقة واحدة ويعطي مقياس الرسم للخرائط ويعطي نوع الملف (بيانات حاسوب أو برامج حاسوب) مثل (٢ ملف: حوالي ١٥٠٠ قيد منطقي).

- ٤- **حقل النشر والتوزيع**, الخ Publication, distribution, etc: يتضمن هذا الحقل العناصر الآتية: مكان النشر (التوزيع) واسم الناشر (الموزع) أو كلاهما وتاريخ النشر وتذكر أسماء الأماكن أو الأشخاص أو الهيئات بصورة مختصرة قدر الإمكان.
 - ٥- **حقل الوصف المادي** Physical Description: يتضمن عدد الصفحات أو الأجزاء أو المجلدات والصور التوضيحية (إن وجدت) والحجم + المواد المصاحبة.
 - ٦- **حقل السلسلة** Series Area: ويشمل هذا الحقل عنوان السلسلة, العنوان الفرعي للسلسلة إن وجد/ بيانات المسؤولية المرتبة بالسلسلة. رقم السلسلة.
 - ٧- **حقل الملاحظات والمحتويات** Notes Area: وذلك لتسجيل الملاحظات الهامة التي لم ترد في جسم البطاقة, وكذلك لتسجيل المحتويات ولا بد أن تأخذ كل ملاحظة سطراً خاصاً بها.
 - ٨- **حقل الرقم الدولي المعياري** ISBN: الحقل الأخير من حقول الوصف الببليوغرافي هو (ردمك) (ISBN) وهو رقم فريد يخصص للكتاب لذلك تستخدمه المكتبات في طلب الكتب من الناشرين ولا سيما في الوقت الحاضر الذي انتشر فيه استخدام الحاسوب في المكتبات ويتكون من أربعة أجزاء:
 - أ- الجزء الأول من اليسار يدل على المنطقة الخاصة بالناشر وهي غالباً حسب اللغة فالرقم (٥) مخصص للناشرين في البلدان الناطقة باللغة الانكليزية.
 - ب- الجزء الثاني الرقم الدال على الناشر.
 - ج- الجزء الثالث الرقم خصصه الناشر للكتاب ضمن منشوراته والذي قد يكون أكثر من رقم اعتماداً على التجليد إذ يخصص رقم للطبعة المجلدة وآخر للغلاف وآخر للغلاف الورقي كما قد يخصص رقم للمجموعة إذا كانت المادة متعددة الأجزاء فضلاً عن رقم لكل مجلد أو جزء.
 - د- الجزء الرابع هو عبارة عن خانة واحدة للمراجعة والتصحيح.
- مثال: ISBN 0-904576-17-5
- ٩- **بيانات المتابعة** Tracing: وهو بيان المداخل الإضافية للكتاب وتدوّن وفق الترتيب الآتي:
 - أ- رؤوس الموضوعات Subject Heading.

ب- المداخل الإضافية Added Entries: وتشمل المؤلفين المشاركين، المترجمين، المحررين... الخ.

ج- العنوان.

د- السلسلة.

٢-٩: الحوسبة في المعالجات الفنية (الفهرسة). تشمل المعالجة الفنية كل العمليات اللازمة لهيئة الوثيقة للاستخدام وتكمن في الفهرسة الوصفية والموضوعية والتصنيف وضبط الملفات وقوائم الإسناد وكل هذه العمليات مجتمعة تستخدم في إعداد الفهارس وتسمى (الفهرسة الآلية) ومن ثم سيختلف ما يمكن إنتاجه على الحاسب الآلي من فهارس بمختلف المداخل والإشكال (عبد الهادي، ١٩٩٥، ٩١) وقد أصبح من المألوف استخدام الحاسب الآلي في عملية الفهرسة. وينطوي ذلك على وضع بيانات القيود الببليوغرافية في شكل مقروء آلي اعتماداً على أشكال مقننة للاتصال. وقد تطور وتبلور مفهوم المعالجة الفنية المتكاملة ليؤكد على حقيقة أن النظام الآلي الجيد هو: ذلك النظام الذي يعتمد على نظام يدوي قوي (حمدي، ٢٠٠٠، ١٥٣).

٢-١٠: الفهرس المقروء آلياً (Machine-Readable Cataloging (MARC).

يمكن تعريف الفهرس المقروء آلياً MARC بأنها تركيبة Format أو تسجيله Record معيارية رقمية تتكون من حقول Fields يحتوي كل منها على عنصر أو أكثر من عناصر الوصف الببليوغرافي يعرف بواسطة رموز Tags يتألف من ثلاثة أرقام تحدد نوعية البيانات من الببليوغرافية الخاصة به، فالحقول الخاصة ببيانات العنوان وملحقاته مثلاً يرمز لها بالأرقام (20x - 24x) حيث يخصص الرمز 222 للعنوان المفتاحي والرمز 24 للعنوان الموحد، والرمز 243 للعنوان الجامع والرمز 245 للعنوان الفعلي وبيان المسؤولية... الخ (عليان، ٢٠٠٣، ١٩) وهذا يعني أن البيانات الببليوغرافية للتسجيله تخضع إلى نظام ترميز معين تحول بموجبه هذه البيانات إلى إشارات إلكترونية يمكن معالجتها وقراءتها بواسطة الحاسوب.

وعادة ما تقوم جهة مركزية بفهرسة المواد العائدة لها للمكتبات المشاركة معها في المشروع ثم تحويل البيانات الببليوغرافية لهذه المواد على (أشرطة مغنطة) ومن ثم

توزيعها على مختلف المكتبات وباستطاعة هذه المكتبات إنتاج بطاقات الفهرس الخاصة بموادها من هذه الأشرطة باستخدام الحواسيب.

وتحمل قواعد البيانات MARC في الوقت الحاضر على أقراص مكتنزة CD-ROMS. كما أصبحت متاحة أيضا على الخط المباشر Online من خلال شبكة الانترنت فقد ساعدت قواعد البيانات الببليوغرافية على الخط المباشر في جعل تركيبة MARC قاعدة بيانات سهلة الاستخدام والتبادل.

وتعد مكتبة الكونكرس الرائدة في هذا المضمار حيث بدأت مشروع MARC سنة ١٩٦٦ عندما قامت بمشاركة (١٦) مكتبة بتحميل التسجيلات الببليوغرافية لموادها على أشرطة ممغنطة. وقد اقتضت التجربة أول الأمر على التسجيلات التي تخص الكتب المنفردة فعرف المشروع باسم MARC1 ثم تم في السنوات اللاحقة التي أعقبت ١٩٦٨ بتطوير المشروع لتسجل التسجيلات الببليوغرافية لكافة أوعية المعلومات مثل الدوريات، المحفوظات، الخرائط، الخ. وعرف باسم MARCII ولم تعد مكتبة الكونكرس هي المنتج الوحيد لتسجيله MARC بل انتشر في أوروبا وأستراليا وأمريكا الجنوبية.

ويمكن تلخيص أهم الفوائد التي تحققها المكتبات من استخدام تركيبة MARC فيما يأتي:

- ١- التخلص من مشاكل الفهارس التقليدية مثل المشاكل المتعلقة بصعوبة الإنتاج والترتيب والصيانة وتوفير المكان وانعدام أو قلة المرونة ومحدودية المداخل.
- ٢- التوحيد والتقنين في إجراءات الفهرسة والتصنيف حيث أدت تسجيلية MARC إلى توحيد عناصر الوصف والمداخل.
- ٣- التخلص من مشاكل تكرار العمل حيث تفهرس المادة لمرة واحدة مركزياً وتستفيد من فهرستها بقية المكتبات.
- ٤- المساهمة في إنشاء نشاطات الشبكات التعاونية، حيث أصبحت قواعد MARC متاحة على الخط المباشر عن طريق أكثر من شبكة تعاونية أهمها OCLC.
- ٥- تشجيع أسلوب التعاون والمشاركة بالمصادر والمعلومات بين المكتبات.
- ٦- تقليص الوقت والجهد اللازمين للإعداد الببليوغرافي للمواد وتهيئتها للاستخدام بسرعة كبيرة.

٧- تطوير الفهارس الموحدة على الخط المباشر حيث تلعب قواعد MARC دوراً رئيسياً في دمج وتحرير الفهارس الموحدة المحوسبة.

نبذة مختصرة عن مكتبة المعهد التقني / موصل

تأسست مكتبة المعهد التقني / موصل عام ١٩٧٩ وتتكون من غرفة لمديرة المكتبة وقاعة للموظفين وقاعة لمطالعة الأساتذة وقاعة كبيرة لمطالعة الطلبة فضلاً عن مخزن للكتب.

مجموعة المكتبة:

لمعرفة عدد الكتب المتوفرة في المكتبة منذ عام ١٩٩٠ ولغاية ٢٠٠٨ - ابتغاءً لاختيار عينة البحث المحصورة خلال هذه الفترة (انظر عينة البحث) - قصدت الباحثان سجلات التزويد، إلا إنه لم يتم اختيار العينة من سجلات التزويد، إذ تبين أن السجلات:

١- لا يذكر فيها تاريخ شراء أو تاريخ تسجيل الكتاب.

٢- السجلات مقسمة موضوعياً وكل موضوع يبدأ برقم واحد، ومتى ما انتهى القسم المخصص لموضوع ما يفتح سجل آخر ويكمل التسلسل، لذا نجد أن رقم ١ مثلاً يعود لكتاب في موضوع الإدارة وكذلك يعود كتاب آخر في موضوع الطب.... وهكذا لذلك تم الاستعانة بوصولات (فواتير) شراء الكتب خلال عام ١٩٩٠ ولحد الآن وقد بلغت ٥٦٦٠ كتاباً باللغة العربية و ٦٠٦٧ كتاباً باللغة الانكليزية.

أما مجموعة المكتبة فقد بلغت ١٢١١٦ عنوان كتاب وبعض من مجموعة مجلات متفرقة فقط أو بعض الأقراص الليزرية CD الملحقة أصلاً مع الكتب كمادة مصاحبة.

موظفو المكتبة:

بلغ عدد الموظفين في مكتبة المعهد التقني / موصل (٦) موظفاً فقط منهم (٤) من المختصين والحاصلين على شهادة دبلوم فني بالمكتبات وكما مبين في الجدول رقم (٢) أدناه.

جدول (٢)

الموظفين العاملين في مكتبة المعهد التقني / الموصل

العدد	الشهادة	سنوات الخدمة	الملاحظات
١	بكالوريوس انكليزي	٢٤	مديرة المكتبة
١	بكالوريوس زراعة	١٣	
٤	دبلوم فني / مكتبات	١٣, ٩, ٧, ٣	

ميزانية المكتبة:

لا يوجد ميزانية خاصة للمكتبة بل تعتمد على ميزانية العمادة التابعة للمعهد التقني / موصل بحيث تقوم العمادة بشراء المجموعة المكتبية وترسلها للمكتبة وبما يناسب متطلبات المكتبة واحتياجاتها.

الفهرسة والفهارس:

إن عدد المفهرسين في مكتبة المعهد التقني / موصل اثنان فقط من ذوي الاختصاص بعلم المكتبات والمعلومات يحملان شهادة الدبلوم الفني ويستخدمون قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية/ ط ٢ التي تعلموها من خلال دراستهم في المعهد. ولدى المعهد ثلاثة أنواع من الفهارس وهي فهرس المؤلفين وفهرس العناوين وفهرس الموضوعات، وقد لاحظت الباحثتان من خلال استخدامهما للفهارس وجود الكثير من البطاقات غير المطبوعة بحيث أدخلت البطاقات داخل الفهرس وهي مكتوبة بخط اليد ومنها بقلم الرصاص وعند السؤال عن سبب ذلك أجابت إحدى الموظفات بأن البطاقات كانت تطبع في السابق ولكن بعد الاحتلال وعمليات التخريب التي حصلت في البلد أثرت على المكتبة.

أما من حيث الدورات فقد تبين بأن جميع الموظفات لم يلتحقن بأي دورة سواء ما يخص الفهرسة الوصفية أم الفهرسة الآلية ويعلن سبب عدم التحاقهن بالدورات لقلة عددهن وزخم العمل اليومي. أما السؤال عن مجموعة المكتبة التي تم فهرستها فقد تبين فهرستهم للمكتب فقط وعدم فهرسة المجالات المتوفرة في المكتبة، وبالنسبة للأقراص الليزرية (CD) الملحقة أصلا مع الكتب فيسمح باستنساخها للمستعير.

الفهرسة الآلية:

بدأ استخدام الفهرسة الآلية منذ عام ٢٠٠٤ حيث قام احد أساتذة المعهد التقني / موصل بتصميم وبناء نظام لفهرس المكتبة لاسترجاع المعلومات وشمل عدة حقول وهي:
رقم الطلب- العنوان- اسم المؤلف- الناشر- سنة النشر- الملاحظات- السعر- عدد النسخ- رقم قيد الكتاب.

ويمكن الاسترجاع من هذا النظام عن طريق ذكر أي حقل من الحقول المذكورة أعلاه. إن هذا الفهرس الآلي غير متاح للمستفيدين، فالموظفة فقط تقوم باسترجاع الكتاب المطلوب عند الحاجة إذ أنه مدخل على حاسبتين فقط موضوعتان في مخزن الكتب وتحت سيطرة الموظفة.

المحور الثالث

تحليل بيانات البطاقات وتحليل الاستبانة

أولاً: تحليل بيانات البطاقات

تم ترتيب نقاط مطابقة البطاقات الفهرسة على أساس تسلسل ورود حقول الوصف الببليوغرافي وعناصرها كما حددتها قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية وابتداء من المدخل الرئيسي إلى المتابعة.

لقد قامت الباحثتان بعمل جدولين أحدهما للكتب العربية والآخر للكتب الأجنبية حيث اشتمل الجدول الواحد على رقم تسلسل البطاقة فضلاً عن المدخل الرئيسي وكافة الحقول الخاصة بعناصر الوصف الببليوغرافي، وقد ظهر أن نسبة الأخطاء لجدول الكتب الأجنبية في المدخل الرئيسي ٥٦.٦٪ وكانت معظم الأخطاء سببها عدم قلب الاسم الأجنبي (انظر الملحق ١) المبين فيه الأخطاء الواردة في بطاقات الكتب الانكليزية وسبب الخطاء وتصحيحه لكل كتاب)، أما في حقل العنوان وبيان المسؤولية فقد كانت نسبة الأخطاء ٣٦.٦٪ وفي حقل الطبعة ٦.٦٪ وفي حقل بيانات النشر ٥٦.٦٪ وذلك لعدم التمييز في كثير من الأحيان مكان البلد الناشر للكتاب أما حقل الوصف المادي بلغت نسبة الخطأ ٨٠٪ وهي نسبة كبيرة وذلك لعدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات أما حقل السلسلة شكلت نسبة الخطأ ١٣.٣٪ وحقل الملاحظات ١٠٪ أما حقل الرقم الدولي المعياري فلم يذكر هذا الحقل

بتاتاً في كافة البطاقات وعليه تكون نسبة الأخطاء ١٠٠٪ أما في بيانات التابعة فقد بلغت نسبة الخطأ ٣٠٪ كما مبين في الجدول (٣).

جدول (٣)

أخطاء حقول البطاقات الكتب الأجنبية

رقم البطاقة	المدخل الرئيسي	حقول العنوان وبيان المسؤولية	حقول الطبعة	حقول النشر	حقول الوصف المادي	حقول السلسلة	حقول الملاحظات	حقول الدولي المعياري	بيانات المتابعة
١			×					لم	
٢	×	×			×			يذكر	
٣	×			×	×	×		هذا	×
٤	×				×			الحقل	×
٥				×	×			في	
٦				×	×	×		جميع	
٧	×			×	×			البطاقات	
٨	×			×					
٩	×	×		×	×				
١٠				×	×				
١١				×	×	×			×
١٢				×	×				×
١٣	×	×		×	×		×		
١٤	×	×		×	×				
١٥				×		×			×
١٦		×			×				
١٧		×			×				
١٨		×					×		
١٩	×			×	×				
٢٠			×	×	×				×
٢١		×			×				×
٢٢	×	×		×	×				
٢٣	×			×	×		×		×
٢٤		×		×	×				
٢٥	×			×					
٢٦	×			×					
٢٧	×	×			×				
٢٨	×				×				
٢٩	×				×				
٣٠	×			×	×				×
النسبة	٥٦.٦٪	٢٦.٦٪	٦.٦٪	٥٦.٦٪	٨٠٪	١٣.٣٪	١٠٪	١٠٠٪	٣٠٪

أما بالنسبة للأخطاء التي ظهرت في البطاقات العربية فقد كانت بنسبة ٦٠٪ من المدخل الرئيسي والسبب هو عدم قلب اسم المؤلف رغم توفر اللقب وبالعكس (انظر الملحق ٢) المبين فيه الأخطاء الواردة في بطاقات الكتب العربية وسبب الخطأ وتصحيحه لكل كتاب)، ونسبة الخطأ في حقل العنوان وبيان المسؤولية بلغت ٢٥٪ و ٠٪ لحقل الطبعة و ٢٠٪ لحقل بيانات النشر و ٥٥٪ لحقل الوصف المادي و ٥٪ لحقل السلسلة.

أما بالنسبة لحقلي الملاحظات والرقم الدولي المعياري فلم يذكران في كافة البطاقات المختارة أي نسبتهم ١٠٠٪ و ٦٠٪ لبيانات المتابعة وكما مبين في الجدول (٤).

جدول (٤)

أخطاء حقول البطاقات الكتب العربية

رقم البطاقة	المدخل الرئيسي	حقل العنوان وبيان المسؤولية	حقل الطبعة	حقل النشر	حقل الوصف المادي	حقل السلسلة	حقل الملاحظات	حقل الدولي المعياري	بيانات المتابعة
١	×			×					
٢		×		×					×
٣	×								×
٤									×
٥	×				×				×
٦	×								×
٧		×			×				
٨	×			×					
٩	×	×			×				×
١٠				×	×				×
١١	×				×				
١٢	×				×				
١٣		×			×				×
١٤		×			×	×			×
١٥	×								×
١٦					×				×
١٧	×				×				
١٨	×				×				×
١٩	×								
٢٠				×					
النسبة	٦٠٪	٢٥٪	٠٪	٢٠٪	٥٥٪	٥٪	١٠٠٪	٨٠٪	٦٠٪

ثانياً: تحليل الاستبانة

١. مدى استخدام الفهرس البطاقي في المكتبة: أجاب (٩٦) مستفيداً من مجموع (١٨١) مستفيداً باستخدامهم الفهرس البطاقي للمكتبة أي ما نسبته ٥٣.٠٣٪ وجميعهم من الطلبة بينما أجاب (٨٥) مستفيداً بعدم استخدامهم للفهرس البطاقي والذي يشكل نسبة ٤٦.٩٦٪ وجميعهم من التدريسيين وسبب ذلك هو إتاحة استخدام الرفوف المفتوحة للتدريسيين فقط وكما موضح في الجدول (٥) وهذا يؤكد صحة الفرضية الثانية.

جدول (٥)

استخدام الفهرس البطاقي

الفئة	نعم	٪	لا	٪
تدريسيين	٠		٨٥	٪٤٦.٩٦
طلبة دراسات اولية	٩٦	٪٥٣.٠٣	٠	
المجموع	٩٦	٪٥٣.٠٣	٨٥	٪٤٦.٩٦

٢. الفهارس التي يستخدمها المستفيدين عند البحث عن الكتاب المطلوب: وضح (٤٢) طالب بأنهم يستخدمون فهرس العناوين والذي يشكل نسبة ٤٣.٧٥٪ بينما أجاب (٢٠) طالب بأنهم يستخدمون فهرس الموضوعات وكما مبين في الجدول (٦).

جدول (٦)

الفهارس المستخدمة في المكتبة

	فهرس المؤلفين	فهرس العناوين	فهرس الموضوعات	الفهارس جميعا
الطلبة	١٦	٤٢	٢٠	١٨
النسبة	٪١٦.٦٦	٪٤٣.٧٥	٪٢٠.٨٣	٪١٨.٧٥

٣. التوصل إلى بطاقة الكتاب في فهرس المكتبة: بين (٨٦) طالباً أي ما نسبته ٨٩.٥٨٪ إلى الصعوبة الشديدة في إيجادهم بطاقة الكتاب في فهرس المكتبة و(١٠) طلبة فقط وجدوا بطاقة الكتاب بعسر ويشكل ذلك نسبة ١٠.٤١٪ منه.
٤. أسباب عدم حصول المستفيدين على بطاقة الكتاب: أجب (٨٤) طالباً أن أسباب عدم حصولهم على بطاقات لكون بطاقات الفهارس ليست معزولة بصورة صحيحة، فنجد بطاقات العناوين في المجر الخاص مثلاً ببطاقات الموضوعات وهكذا، وتشكل هذه الإجابة نسبة ٢٨٪. أما سبب ضعف الترتيب الهجائي للبطاقي فقد شكل ٢٥.٦٦٪ فضلاً عن عدم وصول (إيجاد) المجر الخاص بالحرف الذي يبحث عنه وتشكل نسبة ٢٥٪. أما سبب كون المجرات غير معزولة وغير معلمة بصورة صحيحة إذ نجد مثلاً مجرات فهرس الموضوعات متداخل مع فهرس العناوين والموضوعات وشكلت النسبة ٢١.٣٣٪ إذ يفترض أن الفهرس البطاقي المستخدم هو الفهرس المجزئ. كما موضح في الجدول (٧).

جدول (٧)

أسباب عدم حصول المستفيدين على بطاقة الكتاب

ت	السبب	العدد	النسبة
١	ضعف الترتيب الهجائي	٧٧	٢٥.٦٦٪
٢	خلط بطاقات فهرس المؤلفين والعناوين والموضوعات	٨٤	٢٨٪
٣	عدم التمييز ما بين مجرات الفهارس الثلاثة	٦٤	٢١.٣٣٪
٤	عدم إيجاد المجر الخاص بالحرف المطلوب	٧٥	٢٥٪

٥. اللجوء إلى الموظفة والرف مباشرة فضلاً عن الفهارس: أجب (١٥٢) مستفيداً بلجوتهم إلى الموظفة للاستفسار عن وجود كتاب ما وشكل ذلك نسبة ٦٢.٢٨٪ و(٩٠) تدريسياً فقد وضّحوا أنهم يلجأون إلى الرف مباشرة لغرض الحصول على الكتاب، وسبب ذلك هو أن نظام الرفوف المفتوحة متاح لتدريسي المعهد وشكل ذلك نسبة ٣٧.١٩٪.
٦. حصول (استعارة) المستفيد للكتاب المبحوث عنه: عند سؤال المستخدمين لفهرس المكتبة البطاقي عن كونهم حصلوا على الكتاب الذي وجدوا بطاقته في الفهرس، رد

(١٥) طالباً بالإيجاب وشكل ذلك نسبة ١٥.٦٢٪ فقط من مجموع (٩٦) طالباً، أما عند سؤال المستفيدين الذين يلجأون للموظفة عن مدى حصولهم (استعارتهم) للكتاب، أجاب (٤٩) مستفيداً من مجموع (١٥٢) وشكل بذلك نسبة ٦٧.٧٦٪. أما المستفيدين الذين يذهبون إلى الرف مباشرة والبالغ عددهم (٩٠) تدريسياً فقد تقاربت النسب ما بين الإيجاب والنفي إذ إجابة (٤٦) تدريسياً بحصولهم على الكتاب وشكل نسبة ٥١.١١٪ بينما أجاب (٤٤) تدريسياً بعدم حصولهم على الكتاب وشكل نسبة ٤٨.٤٤٪.

٧. أسباب ضعف استرجاع المعلومات أو أسباب ضعف الحصول على الكتاب: أوضح المستفيدين الذين أجابوا بعدم حصولهم على الكتاب أن السبب الرئيسي لذلك هو رد الموظفة بعدم توفر الكتاب اعتماداً على ذاكرتها وشكل ذلك نسبة ٥٧.٤٥٪ أي أكثر من نصف المستفيدين تلتها نسبة ٢٢.٣٦٪ حول رد الموظفة بعدم توفره ولجئها للرف أولاً أما عن عدم حصول المستفيد على الكتاب لكون الكتاب متوفر في المكتبة بنسخة واحدة فقد شكل ١٧.٥٤٪ وعند سؤال الموظفة المسؤولة عن هذا المنع أجابت أن هذه تعليمات وكما موضح في الجدول (٨)

جدول (٨)

أسباب ضعف استرجاع المعلومات في مكتبة المعهد

ت	الأسباب	العدد	النسبة
١	رد الموظفة بعدم توفره اعتماداً على ذاكرتها	١٣١	٥٧.٤٥٪
٢	رد الموظفة بعدم توفره لكونه مستعار	٦	٢.٦٣٪
٣	رد الموظفة بعدم توفره بعد لجئها للرف	٥١	٢٢.٣٦٪
٤	عدم إعارة الكتاب كونه بنسخة واحدة	٤٠	١٧.٥٤٪

٨. المعرفة بوجود الفهرس الآلي: أكدت إجابات (١٦٧) مستفيداً من مجموع (١٨١) مستفيداً أي ما نسبته ٩٢.٢٦٪ بعدم معرفتهم بتوفر فهرس آلي في المكتبة وسبب ذلك أن الفهرس الآلي متوفر على حاسبتين فقط موضوعتين في مخزن الكتب، قد تلجأ إليها الموظفة للتأكد من توفر كتاب ما للمستفيد.

المحور الرابع الاستنتاجات والمقترحات

أولاً: الاستنتاجات

١. عدم توفر ميزانية خاصة بالمكتبة لكي تلبي احتياجات المكتبة.
٢. لا يتوفر في المكتبة خط إنترنت.
٣. يتوفر في المكتبة حاسبتين للفهرس الآلي موضوعتين في مخزن الكتب، تستخدمان من قبل الموظفة فقط للتأكد من توفر كتاب ما.
٤. وقت الاستعارة من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الساعة الثانية عشر ظهراً.
٥. لا يسمح بإعارة الكتب إذا كان بنسخة واحدة.
٦. تتكون مجموعة المكتبة من كتب وبعض من مجلات متفرقة وأقراص ليزيرية CD ملحقه بالكتاب أصلاً.
٧. تتوزع الأخطاء والاختلافات في جميع حقول الوصف فلا نجد بطاقة من عينة البحث تخلو من خطأ أو نقص ولا توجد بطاقة تتمثل فيها جميع الحقول والعناصر.
٨. إهمال المكتبة لتدوين بعض عناصر الوصف المهمة في جميع بطاقات الفهرس ولا سيما الرقم الدولس ISBN الذي يعد منفذاً مهماً من منافذ البحث للفهرس الآلي.
٩. عدم متابعة التطورات والتعديلات الحاصلة في بعض قواعد الفهرس الأنكلو أمريكية.
١٠. لا يتوفر في بطاقة الفهرس رمز يشير إلى كون الكتاب مرجعي.
١١. إنجاز بطاقة الفهرسة بخط اليد وبقلم الرصاص أحساناً كثيرة ومنذ عام ١٩٩٠ ولحد الآن.
١٢. ضعف الترتيب الهجائي لبطاقات فهرس المكتبة العام.
١٣. خلط بطاقات فهرس المؤلفين والعناوين والمواضيع في أحيان كثيرة.
١٤. ضعف التمييز ما بين مجرات الفهرس البطاقي للمكتبة لعدم ترتيبها وعزلها بصورة صحيحة.
١٥. ضعف المعرفة بالنسبة للمستفيدين لوجود الفهرس الآلي.
١٦. الفهرس الآلي غير متاح استخدامه من قبل المستفيدين.
١٧. عدم التحاق الموظفين بأية دورة تخصصية حتى لو كانت مقامة في المعهد.

١٨. صعوبة معرفة عدد الكتب الموجودة في المكتبة بسبب استخدام سجلات تزويد مقسمة موضوعياً، وكل موضوع يبدأ بالتسلسل واحد.

ثانياً: المقترحات

١. تخصيص ميزانية خاصة للمكتبة بحيث تستطيع المكتبة أن تنمي مجموعتها أو أن تجري صيانة لفهرس... الخ.
٢. توفير الأجهزة والمعدات اللازمة لطبع بطاقات الفهرس.
٣. زج موظفات المكتبة في دورات تدريبية ضمن اختصاص الفهرسة سواء التقليدية لاستذكار معلوماتهم القديمة فضلاً عن الفهرسة الآلية.
٤. القيام بعملية فهرسة محتويات المكتبة بأكملها وعدم الوقوف على فهرسة الكتب فقط.
٥. توفير جهاز استنتاج للمكتبة لحل تعليمات عدم السماح للكتب ذات النسخة الواحدة بالإعارة فضلاً عن عدم السماح للطلبة بالإعارة الداخلية للكتاب ذو النسخة الواحدة.
٦. إعلام المستعير بكون هذا الكتاب مرجعي وذلك بوضع علامة أو حرف مثل حرف (م) للدلالة على أ، الكتاب مرجعي وليس كتاب عادي.
٧. توفير خطوط إنترنت لدى المكتبة لتتمكن من مساندة التطورات الحاصلة في مجال الفهرسة وغيرها من العلوم فضلاً عن إمكانية سحب الكثير من الكتب عن طريق خطوط الانترنت أو الاشتراك مع المكتبات الأخرى... الخ.
٨. توفير العدد الكافي من الحواسيب لجعلها في متناول التدريسيين لكي يتمكنوا من استرجاع المعلومات التي يحتاجون إليها من الفهرس الآلي.
٩. العمل على صيانة الفهارس بين فترة وأخرى لإدامتها وتجاوز الكثير من الخلط الحاصل ما بين هذه الفهارس مع إعادة ترتيبها.
١٠. ضرورة التحديث الدائم للقواعد والأدوات المستخدمة في الفهرسة الوصفية ومتابعة التعديلات والتطورات الخاصة فيها بشكا مستمر فضلاً عن ضرورة متابعة ما يتوفر من هذه الأدوات بشكل الكتروني سريع التحديث وما هو متاح منها على الخط المباشر.

١١. ضرورة اعتماد الطرق السليمة والصحيحة في تسجيل مصادر المعلومات الواردة إلى المكتبة بفتح سجلات تبين المعلومات الكاملة عن المصدر فضلاً عن تاريخ تسجيل المصدر لمعرفة اعداد اوعية المعلومات.
١٢. تزويد المكتبة ورفدها بمختلف مصادر المعلومات الالكترونية وغير الالكترونية الحديثة.

قائمة المصادر

أولاً: المصادر العربية

١- المراجع

١. قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية (١٩٨٣)، إعداد جمعية المكتبات الأمريكية... وآخرون، تحرير: ميشيل جورمان، بول ونكلر، تعريب: محمود أحمد أيتم، مراجعة: محمود الأخرس، عمان، جمعية المكتبات الأردنية، الأردن.
٢. موجز قواعد الفهرسة الأنكلو أمريكية في طبعها الثانية المراجعة (١٩٩٢)، إعداد: ميشيل جورمان، تعريب: محمد فتحي عبد الهادي، نبيلة خليفة جمعة، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية، مصر.

٢- الرسائل والاطاريح

١. خضير، مؤيد يحيى (٢٠٠٢)، الفهرس المحوسب والفهرس البطاقي في المكتبة المركزية للجامعة التكنولوجية (دراسة تقويمية)، رسالة ماجستير مقدمة إلى الجامعة التكنولوجية.
٢. يحيى، منى حازم (٢٠٠٥)، تقويم الوصف البيبليوغرافي للفهرس البطاقي في المكتبة المركزية في جامعة الموصل خطوة أساسية باتجاه حوسبة، رسالة ماجستير مقدمة إلى كلية الآداب، جامعة الموصل.

٣- الدوريات

١. حمدي، أمل وجيه (٢٠٠٠)، "النظم الآلية المستخدمة في المكتبات ومراكز المعلومات"، مجلة المكتبات والمعلومات العربي، جمعية المكتبات الأردنية، المجلد ٢، العدد ٣، الأردن.

٤- الكتب

١. عبد الهادي، زين الدين محمد (١٩٩٥)، الأنظمة الآلية في المكتبات، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، مصر.
٢. عبد الهادي، محمد فتحي (١٩٧٩)، المدخل إلى علم الفهرسة، مكتبة غريب، القاهرة، مصر.
٣. عليان، ربحي مصطفى (١٩٩٢)، أساسيات الفهرسة، دار الإبداع، عمان، الأردن.
٤. عليان، ربحي مصطفى (٢٠٠٣)، مبادئ الفهرسة، دار صفاء، عمان، الأردن.
٥. همشري، عمر أحمد وعليان، ربحي مصطفى (١٩٩٦)، أساسيات علم المكتبات والتوثيق والمعلومات، عمان، الأردن.

ثانياً: المصادر الأجنبية

1. Cutter, C. A., Rules of Dictionary Catalog.
2. The Tech terms Computer Dictionary (2005-2010),
<http://www.techterms.com>.
3. Alyasseer Net. [www.Alysseer](http://www.Alysseer.com), (2010).
4. <http://www.lili.org>. (22/10/2010).
5. www.ISDEPT.Info. (20/10/2010).

ملحق (١)

قائمة بالأخطاء الواردة في بطاقات الكتب الانكليزية وتصحيحها وبيان سبب الخطأ

المدخل الرئيسي	المسبب	التصحيح	الأخطاء	رقم البطاقة	٥
مكتوب اسم المؤلف كمدخل رئيسي في حين المدخل بالعنوان والاسم المذكور كتب له شكر في الصفحة الأخيرة من الكتاب	Quick and easy Vegetarian Pasta\	Dash wood, Claire	2	1	
ذكر في المدخل اسم المحرر والتصحيح هو إدخاله بالعنوان	Reengineering and total Quality in schools /	Davies, Brent	3	2	
ذكر في المدخل اسم المحرر والتصحيح هو إدخاله بالعنوان	Communications network test and measurement hand book \	Coombs, Clyde	4	3	
عدم قلب الاسم في المدخل	Lynch , Mike	Mike Lynch	7	4	
ذكر في المدخل اسم المحرر والتصحيح هو إدخاله بالعنوان	Information technology question bank \	M.Nematollahi	8	5	
ذكر في المدخل اسم مأخوذ من صفحة خاصة بالموظفين وهذا الاسم مذكور أول اسم وقد اعتبر على أنه مؤلف	Nursing 97, drug handbook	Mathew Cahill	9	6	
عدم قلب الاسم في المدخل	Herizog , Ute	Ute Hevtzozg	13	7	
ذكر في المدخل اسم المؤلف الثاني فضلا عن عدم تكراسم المؤلف الأول لا كمدخل ولا في بيانات المتابعة	Gitseaki , Christina	Richardp. Jaylor	14	8	
عدم قلب الاسم في المدخل	Truss , J . K.	J. K. Truss	19	9	
عدم قلب الاسم في المدخل	Langer , Maria	Maria Langer	22	10	
عدم قلب الاسم في المدخل	Cathey , Jimmie J .	Jimmiej.Cathey	24	11	
عدم قلب الاسم في المدخل	Taylor , Tim	Jim Taylor	25	12	
عدم قلب الاسم في المدخل	Tocci , Ronald J .	RonaldJ. Tocci	26	13	
عدم قلب الاسم في المدخل	Palmer, James E.	JamesE. Palmer	27	14	
عدم قلب الاسم في المدخل	Steven , Linda	Linda Steven	28	15	
عدم قلب الاسم في المدخل	Tisal , Joachim	Joachim Tisal	29	16	
عدم قلب الاسم في المدخل	Levinson , Warren	Warren Levinson	30	17	

حقل الطبعة				
السبب	التصحيح	الأخطاء	رقم البطاقة	ت
عدم ذكر رقم الطبعة	3rd. ed.	_____	1	1
خطأ في رقم الطبعة	21st.ed.	20th. ed.	20	2

حقل العنوان ويهان المسؤولية				
المصيب	التصحيح	الأخطاء	رقم البطاقة	ت
العنوان منقول خطأ	Quick and Easy Vegetarian Pasta	Vegetarian Pasta	2	1
العنوان منقول خطأ	Nursing 97 drug hand book	Drug Hand book	9	2
العنوان الفرعي لم يذكر بشكل واضح بل ملصق مع العنوان الفعلي	In no Time: Linux	In no Time Linux	13	3
العنوان الفرعي لم يذكر	In ternet English: www_ based communication activities	In Ternt English	14	4
في بيان المسؤولية لم يذكر الاسم بالكامل بل ذكر الأحرف الاستهلاكية للاسم الكامل فقط	Sensors and Transducers\ M.J.U. sher	Sensors and transducers\ M.J.U._	16	5
العنوان منقول متقوص	S Ms Teach your selfxLtin 21 days\	Teach Your self xsltin 21 Days	17	6
عند إعادة كتابة اسم المؤلف في بيانات المسؤولية تم كتابة الأحرف الاستهلاكية لاسم المؤلف	The Automated building\ Gordon S,V in cant, John Peacock	The automated building\ G.S.V, John Peacock	18	7
لم يذكر أسماء المؤلفين في بيانات المسؤولية لا الأول ولا الثاني	How to do every thing with Movie2\ by Tong Reveaux and Gene Steinberg	How to do Every thing with imovie2	21	8
لم يتم ذكر العنوان الفرعي	Quicken 2001: The official guide	Quicken 2001	22	9
لم يتم ذكر العنوان الفرعي	Electric machines: Analysis and design applying	Electric machines	24	10
العنوان منقول بشكل ناقص	s out Line of theory and :Schaum problems of introduction to digital Systems	In Tvoduc Tion To Digital Lsystems	27	11

				حقل النشر
س	رقم البطاقة	الأخطاء	التصحيح	السبب
1	3	London : Pitman 1997	London : Financial time, 1997	اسم الناشر مكتوب خطأ
2	5	London: chambers, 2002.	Newyork : chambers , 2002 .	مكان النشر مكتوب خطأ.
3	6	England: Pearson, 1996.	England : Prentice Hall , 1996 .	اسم الناشر مكتوب خطأ.
4	7	NewYork: McGraw-Hill, 1992.	Boston: McGraw-Hill , 1992 .	مكان النشر مكتوب خطأ
5	8	Iran: Rahnama , 2003 .	[S.L.] : Rohnama,2003 .	مكان النشر غير موجود في الكتاب ولكن مضاف من قبل المفهرس.
6	9	NewYork: Spring house, 1997.	Spring house : Corporation ,C 1997 .	مكان النشر واسم الناشر مكتوب خطأ
7	10	London: Spring Nouse , 1994 .	Pennsylvania: Spring house , 1994 .	مكان النشر مكتوب خطأ
8	11	U.S.A.: [S.L.], 1993.	London: [S.N.],C1993 .	الكتاب دون ناشر ومكتوب خطأ وسنة النشر خطأ
9	12	U.S.A.: Pharmaceutical, 1999.	London: Pharmaceutic-al Press,1999 .	مكان النشر مكتوب خطأ
10	13	Germany : as Linux , 2001	London : Pearson education , 2001 .	مكان النشر واسم الناشر مكتوب خطأ
11	14	London: Oxford, 199 -	oxford University Press,C2000 Oxford :	مكان النشر وسنة النشر مكتوبة خطأ
12	15	Egypt: world health, 1999 .	Alexandria:world health organization,1999.	مكان النشر واسم الناشر مكتوب خطأ
13	19	Newyork: Addison Wesley, 1999.	England: Addison Wesley,1999.	مكان النشر مكتوب خطأ
14	20	Newyork: MCGraw -Hill , 2001.	Newyork: MCGraw -Hill ,C1997.	سنة النشر مكتوبة خطأ
15	23	New Jersey: Prentice Hall, 1996.	New Jersey: Pearson education, 1996.	اسم الناشر مكتوب خطأ
16	24	Newyork: MCGraw -Hill, 2001.	Boston : MCGraw -Hill , 2001.	مكان النشر مكتوب خطأ
17	30	Newyork:Langemedical book, 1998.	Newyork: MCGraw -Hill ,C 2000.	اسم الناشر وسنة النشر مكتوبة خطأ

حقل الوصف المادي				السبب
ت	رقم البطاقة	الأخطاء	التصحيح	
1	2	79P. ; 24cm.	79P. ; ill. , col. ; 30cm.	عدم ذكر الإيضاحات وحجم الكتاب خطأ
2	3	239P. ; 24cm.	Xii , 239P. 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية
3	4	813P. ; 24cm.	.Xvii , 813P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات
4	5	1325P. ; 24cm.	Xvii , 1325P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات
5	6	251P. ; 24cm.	Xv , 251P. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية
6	7	422P. ; 24cm.	Xvii , 422P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات
7	9	1334P. ; 20cm.	lx , 1334P. ; ill. , col. ; 20cm + 1 floppy	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات
8	10	443P. ; 20cm.	343P. ; ill. ; 22cm.	عدم ذكر الإيضاحات
9	11	289P. ; 24cm.	Xiii , 290P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات وخطأ في عدد الصفحات
10	12	744P. ; ill. ; 3vol ; 30cm.	3vol ; ill. ; 30cm.	ذكر المجلدات بعد الإيضاحات
11	13	563P. ; ill. ; 24cm.	Xl , 563P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية
12	14	70P. ; 28cm.	Xl , 70P. ; ill. ; 30cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات والحجم خطأ
13	16	163P. ; ill. ; 23cm.	X , 163P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والحجم خطأ
14	17	649P. ; 24cm.	Xvii , 649P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات
15	19	585P. ; 24cm.	Xix , 585P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات
16	20	806P. ; 30cm ; 2vol	2vs ; ill. ; 30cm.	خطأ ذكر المجلد بعد الحجم
17	21	402P. ; 24cm.	Xx , 402P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات
18	22	501P. ; 24cm.	Xxv , 501P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات
19	23	لا يوجد حقل وصف مادي	Xiv , 813P. 24cm.	عدم ذكر حقل الوصف المادي بالكامل
20	24	530P. ; 24cm.	.Xvi , 530P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات
21	25	691P. ; 24cm.	Xxii , 691P. ; ill. ; 24cm. +CD	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات والمادة المصاحبة
22	26	591P. ; 28cm.	X , 425P. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية وخطأ في عدد الصفحات الكلية والحجم
23	27	395P. ; ill. ; 30cm.	vii , 395P. ; ill. ; 30cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية
24	28	206P. ; 20cm.	viii , 206P. ; ill. ; 20cm .	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات
25	29	178P. ; 24cm.	lx , 178P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات
26	30	582P. ; 24cm.	vi , 582P. ; ill. ; 24cm.	عدم ذكر الصفحات التمهيدية والإيضاحات

حقول السلسلة				
السبب	التصحيح	الأخطاء	رقم البطاقة	ت
لم يذكر حقول السلسلة في البطاقة في حين مذكور في الكتاب	(school leadership and mangment series)	—	3	1
عنوان السلسلة منقول بشكل ناقص	The essence of engineering Series	Essence of engineering	6	2
عنوان السلسلة خطأ	CRC Series in membrane linked diseases	CRC Series in membrane linked	11	3
لم يذكر حقول السلسلة في البطاقة في حين مذكور في الكتاب	WHO Regional Publications Eastern Mediterranean series;20	—	15	4

الملاحظات				
السبب	التصحيح	الأخطاء	رقم البطاقة	ت
عدم ذكر ملاحظة الناشر	First Published as Linux	—	13	1
عدم ذكر ملاحظة احتواء الكتاب كشاف	Include index	-----	18	2
عدم ذكر ملاحظة احتواء الكتاب قائمة ببليوغرافي وكشاف	Includes bib lographical references and index	-----	23	3

ملاحظة: حقل الرقم الدولي المعياري لكتاب ISBN لم يذكر في جميع البطاقات السابقة

بيانات المكتبة		المسبب	التصحيح	الأخطاء	رقم البطاقة	ت
1	3	لم يذكر رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات بل ذكر كلمة رأس الموضوع (Subject)	يجب كتابة رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات	Subject		
2	11	ذكر كلمة Title تعني العنوان في حين المدخل الرئيسي بالعنوان	عدم ذكر كلمة العنوان لأن المدخل بالعنوان	Title		
3	12	ذكر كلمة Title تعني العنوان في حين المدخل الرئيسي بالعنوان	عدم ذكر كلمة العنوان لأن المدخل بالعنوان	Title		
4	15	عدد مؤلفي الكتاب أربعة والمدخل الرئيسي بالعنوان	تم ذكر اسم المؤلف الأول	تم ذكر أسماء ثلاث مؤلفين من أصل أربع مؤلفين		
5	20	عدد مؤلفي الكتاب أربعة والمدخل الرئيسي بالعنوان	عدم ذكر أسماء المؤلفين لأنهم أكثر من ثلاثة والمدخل بالعنوان	Title عدم ذكر اسم المؤلف الثاني في الشائعة		
6	21	لم يذكر رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات بل يذكر اسم المؤلف الثاني (Jh.au)	يجب كتابة رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات Steinberg ,Gene (Jh.au)	Subject عدم ذكر اسم المؤلف الثاني في الشائعة		
7	23	لم يذكر رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات	يجب كتابة رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات	Subject		
8	30	لم يذكر رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات اسم المؤلف المشارك لم يقلب	عدم ذكر رأس الموضوع وترك بدلا عنه Jawest2, Ernest (Jh.au)	Ernest — Jawet2		

ملحق (٢)

قائمة بالأخطاء الواردة في بطاقات الكتب العربية وتصحيحها وبيان سبب الخطأ

المدخل الرئيسي				
ت	رقم البطاقة	الخطأ	التصحيح	السبب
١	١	عبد العزيز . وسام أحمد	وسام أحمد عبد العزيز	لا يقلب الاسم لعدم وجود اللقب أو الكنية
٢	٣	عابد ، رسمي علي	رسمي علي عابد	لا يقلب الاسم لعدم وجود اللقب أو الكنية
٣	٥	دنهري ، سائد فاضل	سائد فاضل دنهري	لا يقلب الاسم لعدم وجود اللقب أو الكنية
٤	٦	خطاب ، محمود شيت	محمود شيت خطاب	لا يقلب الاسم لعدم وجود اللقب أو الكنية
٥	٨	الجواري نضال عباس	الجواري ، نضال عباس	قلب الاسم ولم يتم وضع الفارقة للتوضيح
٦	٩	حجازي ، غسان أحمد	غسان أحمد حجازي	لا يقلب الاسم لعدم وجود اللقب أو الكنية
٧	١١	محمد عودة الجبور	الجبور ، محمد عودة	اللقب متوفر ولم يقلب الاسم
٨	١٢	إبراهيم القرضاوي	القرضاوي ، إبراهيم	اللقب متوفر ولم يقلب الاسم
٩	١٥	إبراهيم ، خليل	خليل إبراهيم	لا يقلب الاسم لعدم وجود اللقب أو الكنية
١٠	١٧	عبد الحميد العلوجي	العلوجي ، عبد الحميد	لم يقلب اسم المؤلف رغم وجود اللقب
١١	١٨	مصطفى عمر النير	النير ، مصطفى عمر	يتم قلب الاسم في حالة وجود اللقب أو الكنية
١٢	١٩	جردان ، طاهر حيدر	طاهر حيدر جردان	لا يقلب الاسم لعدم وجود اللقب أو الكنية

حقول السلسلة				
٥	رقم البطاقة	الخطأ	التصحيح	السبب
١	١٤	٤٠٨ ص. ٣٠ سم	٤٠٨ ص. ٣٠ سم --- (سلسلة ملفخضات شوم)	لم يذكر اسم السلسلة في البطاقة في حين مذكور في الكتاب

حقل العنوان ويان المسؤولية				
٥	رقم البطاقة	الخطا	التصحيح	السبب
١	٢	تاريخ بير السبع وقابلها	تاريخ بير السبع وقابلها	خطا في كتابة كلمة قابلها
٢	٧	إدارة الأعمال مدخل وتلفي	إدارة الأعمال: مدخل وتلفي	عدم الفصل بين العنوان الفعلي والعنوان الثانوي
٣	٩	علم العقاقير والنباتات الطبية الجزء المعني	علم العقاقير والنباتات الطبية: الجزء العملي	عدم الفصل بين العنوان الفعلي والعنوان الثانوي
٤	١٣	إدارة المشتريات والمخازن/ تأليف علي شريف .	إدارة المشتريات والمخازن / تأليف علي شريف . محمد الحناوي	عدم ذكر اسم المؤلف الثاني
٥	١٤	نظريات ومسائل في بحوث العمليات/ تأليف ريتشارد برنسون . ترجمة حسن حسين الغريايي . مراجعة محمد إبراهيم يونس	نظريات ومسائل في بحوث العمليات/ تأليف ريتشارد برنسون " ترجمة حسن حسين الغريايي " مراجعة محمد إبراهيم يونس	عدم الفصل بالفاصلة المنقوطة بين كل من المؤلف والمترجم والمراجع بل تم الفصل بالفاصلة
حقل النشر				
٥	رقم البطاقة	الخطا	التصحيح	السبب
١	١	عمان : دار صفاء ٢٠٠٤	عمان : دار صفاء . ٢٠٠٤	عدم الفصل بين اسم الناشر وسنة النشر بالفاصلة بل فصل بينهما بالفاصلة المنقوطة
٢	٢	مصر : مكتبة مدبولس . ١٩٩٩	القاهرة : مكتبة مدبولس . ١٩٩٩	عدم ذكر اسم المدينة وتم ذكر اسم البلد
٣	٨	الأردن : دار صفاء للنشر . ٢٠٠٢	عمان : دار صفاء للنشر . ٢٠٠٢	عدم ذكر اسم المدينة وتم ذكر اسم البلد
٤	١٠	الأردن : (د . ن .) ١٩٧٧	عمان : [د . ن .] ١٩٧٧	عدم ذكر اسم المدينة وتم ذكر اسم البلد فضلا عن كتابة الأقواس الهلالية لعدم وجود الناشر بدلا من الأقواس المعقوفة
٥	٣٠	عمان " دار صفاء . ٢٠٠٢	عمان : دار صفاء . ٢٠٠٢	يجب الفصل بين مكان النشر واسم الناشر بر (:) التلقين وليس الفارزة المنقوطة

حقول النشر		الصفحة	التصحيح	السبب
٥	رقم الصفحة			
١	٢	١- رأس الموضوع		لم يذكر رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات
٢	٣	١- العنوان الفرعي . ب- عبد المجيد مصطفى	١- ال عمر . عبد المجيد مصطفى (م . مشارك)	ذكر كلمة عنوان فرعي كمدخل إضافي وهذا لا يجوز وعدم قلب المؤلف الثاني وذكره بالشكل الصحيح كمدخل إضافي
٣	٤	١- رأس الموضوع		لم يذكر رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات
٤	٥	١- رأس الموضوع		لم يذكر رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات
٥	٦	١- رأس الموضوع		لم يذكر رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات
٦	٨	إبراهيم خالد عواد [مؤلف]	إبراهيم خالد عواد (م . مشارك)	وضع كلمة مؤلف بين قوسين معقوفين وعدم كتابته بالصيغة (م . مشارك) على أنه مؤلف مشارك
٧	٩	طلال أبو رجيج [مؤلف]	طلال أبو رجيج (م . مشارك)	وضع كلمة مؤلف بين قوسين معقوفين وعدم كتابته بالصيغة (م . مشارك) على أنه مؤلف مشارك
٨	١٣	محمد الحناوي (م . مشارك)	الحناوي . محمد (م . مشارك)	لم يتم قلب الاسم في المدخل الإضافي
٩	١٤	حسن حسني الغرياي (مترجم)	الغرياي . حسن حسني (مترجم)	لم يتم قلب الاسم في المدخل الإضافي
١٠	١٥	١- رأس الموضوع		لم يذكر رأس الموضوع من قائمة رؤوس الموضوعات
١١	١٦	١- حكمت عبد الكريم الحارس (م . مشارك) ب- عبد الرؤوف الصافي (م . مشارك)	١- الحارس . حكمت عبد الكريم (م . مشارك) ب- عبد الرؤوف الصافي (م . مشارك)	لم يتم قلب الاسم في المدخل الإضافي
١٢	١٨	الاجتماع علم	الاجتماع . علم	لم يتم وضع الفازرة في رأس الموضوع للدلالة على رأس الموضوع المقلوب

حلل الوصف العادي		الخطأ	التصحيح	السبب
٥	رقم البطاقة			
١	٥	١٢٥ - ايض . ٢٤سم	١٢٥ ص : ايض " ٢٤سم	لم يذكر عبارة ص للدلالة على الصفحات وعدم فصل عدد الصفحات والإيضاحات بـ " بل بالنقطتين : فضلا عن فصل الإيضاحات عن الحجم ليس بالمقارنة بل بالمقارنة المنقوطة -
٢	٧	٥٥٦ ص . ٢٤سم	٥٥٦ ص " ٢٤سم	الفصل بين عدد الصفحات والحجم يجب أن يكون بالمقارنة المنقوطة وليس المقارنة
٣	٩	٢٩١ ص . ٢٤سم	٢٩١ ص " ٢٤سم	الفصل بين عدد الصفحات والحجم يجب أن يكون بالمقارنة المنقوطة وليس المقارنة
٤	١٠	٢٥٤ ص . ٢٤سم	٢٥٤ ص " ٢٤سم	الفصل بين عدد الصفحات والحجم يجب أن يكون بالمقارنة المنقوطة وليس المقارنة
٥	١١	٥٩٠ ص . ٢٤سم	٥٩٠ ص " ٢٤سم	الفصل بين عدد الصفحات والحجم يجب أن يكون بالمقارنة المنقوطة وليس المقارنة
٦	١٢	(- ب) . ٢٣٠ ص . ٢٤سم	(- ب . ٢٣٠ ص " ٢٤سم	الصفحات التمهيدية لا توضع بين القواس والفصل بين الصفحات والحجم يجب أن يكون بالمقارنة المنقوطة
٧	١٣	٢٤٢ ص . ٢٤سم	٢٤٢ ص " ٢٤سم	الفصل بين عدد الصفحات والحجم يجب أن يكون بالمقارنة المنقوطة وليس المقارنة
٨	١٤	٤٠٨ ص . ٣٠سم	٤٠٨ ص " ٣٠سم	الفصل بين عدد الصفحات والحجم يجب أن يكون بالمقارنة المنقوطة وليس المقارنة
٩	١٦	٣٨٣ ص . ٢٥سم	٣٨٣ ص " ٢٥سم	الفصل بين عدد الصفحات والحجم يجب أن يكون بالمقارنة المنقوطة وليس المقارنة
١٠	١٧	٦٢٨ ص . ٢٥سم	٦٢٨ ص " ٢٥سم	الفصل بين عدد الصفحات والحجم يجب أن يكون بالمقارنة المنقوطة وليس المقارنة مع عدم ذكر عبارة ص لبيان عدد الصفحات
١١	١٨	٢٠٥ ص . ٢٤سم	٢٠٥ ص " ٢٤سم	الفصل بين عدد الصفحات والحجم يجب أن يكون بالمقارنة المنقوطة وليس المقارنة